

Nouvelles de la Coop d'alimentation Rivière-du-Nord / Le 5 octobre 2017

Le Conseil d'administration a poursuivi, au cours des dernières semaines, différents chantiers afin d'assurer la pérennité de la Coopérative.

- Le 18 septembre, nous avons complété le déménagement de la Coop afin de diminuer nos frais fixes. Suite à une entente avec la Ville de Saint-Jérôme, nous offrirons dorénavant nos services de réception à nos 44 fournisseurs et de cueillette à nos 600 membres dans le complexe du nouvel Institut Régional des Sports, (anciennement aréna Melançon) situé au 451 rue Melançon à St-Jérôme.
- Nous avons lancé une proposition de financement scolaire qui permettra aux écoles intéressées de financer leurs activités parascolaires par le biais d'achats de produits offerts par la Coop et par la présentation d'activités de la part de nos producteurs et productrices.

Création de groupes de discussions afin d'ajuster l'offre (produits et services) aux attentes des membres

Depuis notre incorporation en 2014, un mouvement de solidarité dans la population a permis à notre organisme de recueillir l'adhésion de plus de 600 membres.

Cet élan de sympathie illustre l'importance et la pertinence de notre mission:

- promouvoir l'achat de produits locaux;
- contribuer au développement d'une agriculture et d'une alimentation de proximité dans une perspective de développement durable, d'autosuffisance et de souveraineté alimentaire.

Si l'adhésion à la Coop est significative, l'utilisation hebdomadaire de ses services reste marginale, alors que plus ou moins 8% de nos membres effectuent des achats via notre plateforme électronique. Parmi ce groupe restreint, ceux qui commandent régulièrement sont encore moins nombreux. Ce résultat fait en sorte que la viabilité et le développement de la coopérative sont fragilisés. Pourtant, notre organisation apparaît novatrice et pertinente dans la transition nécessaire à la construction d'un monde respectueux de son environnement.

C'est ainsi que le Conseil d'administration propose un exercice de réflexion pour mieux comprendre les freins à l'utilisation des services de la Coop par nos membres, pour ajuster notre offre de service et pour faire en sorte que l'achat de produits offerts devienne un choix logique.

Plus concrètement, nous mènerons une consultation articulée autour de trois groupes de discussion (focus group), ciblant chacun un groupe de personnes particulières avec à la clé une approche distincte.

Pour réaliser ce projet, nous réunirons des membres de la Coop qui ont accepté bénévolement d'encadrer ce projet.

Groupes	Composition	Actions	Date	Durée
A	5 à 7 personnes. Membres utilisant régulièrement la plateforme électronique de commandes.	- Échanger sur les expériences vécues; - Suggérer des idées pour améliorer le fonctionnement; - Soumettre des appréciations sur les hypothèses qui seront avancées.	17 octobre En soirée	2h00
B	Deux groupes de 5 personnes. Membres inactifs sur la plateforme électronique de commandes.	- Nommer les freins qui empêchent de recourir aux services de la Coop; - Répondre à un questionnaire; - Soumettre des appréciations sur les hypothèses qui seront avancées.	25 octobre (1 ^{er} groupe) 9 novembre (2 ^e groupe) En soirée	2h00
C	3 à 5 personnes. Membres inactifs, avec suivi et accompagnement pour mieux comprendre les rouages du système d'achat.	-Comprendre le mode de fonctionnement de la Coop. <u>Notes :</u> -À l'issue de ces rencontres, il n'y a aucune obligation de placer une commande.	Dates à déterminer ultérieurement.	1h00
Les retours auprès de ces groupes se feront les 6 et 7 décembre après que les membres du Conseil d'administration se seront rencontrés.				

Les thèmes abordés toucheront : les services offerts (jour et heures de cueillettes, livraison, développement de la boutique); les produits (prix-qualité, disponibilité, variétés); la plateforme de commande (convivialité, améliorations souhaitées) et le lien coopératif (cotisation annuelle, orientations futures).

INSCRIPTION

Vous voulez vous exprimer sur le développement de la Coop? Vous trouvez qu'il est essentiel d'avoir son mot à dire? Vous avez des idées?

À la bonne heure! Par courriel (info.msrdn@gmail.com), informez-nous du groupe auquel vous correspondez et précisez vos disponibilités selon l'horaire soumis. Nous vous contacterons pour finaliser votre participation.

Merci de votre implication !

Jacques Bouchard, président, CA de la Coop.